

Privacyverklaring Delta Dokters

Datum november 2025
Versie 2.0



DELTA DOKTERS



Algemeen

Voor de uitvoering van de taken van Delta Dokters B.V. legt zij persoonsgegevens vast. Hierbij houdt Delta Dokters B.V. zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze wet staat waar Delta Dokters B.V. voor moet zorgen als zij persoonsgegevens gebruikt. Ook staat erin welke rechten u heeft. De AVG verplicht Delta Dokters B.V. om u schriftelijk informatie te geven over hoe zij met uw gegevens omgaat. Delta Dokters B.V. doet dit door deze privacyverklaring op de website www.deltadokters.nl te publiceren.

Over Delta Dokters B.V.

Delta Dokters B.V. is een eerstelijns regionale huisartsenorganisatie voor de regio Voorne-Putten, Goeree-Overflakkee en Rozenburg. Met 54 aangesloten huisartsenpraktijken en regionale samenwerkingspartners zet Delta Dokters B.V. zich in voor kwaliteitsverbetering van de zorg.

Gebruik van persoonsgegevens

Delta Dokters B.V. verwerkt persoonsgegevens van:

- Zorgverleners (en eventueel hun medewerkers) die met ons een samenwerkingsovereenkomst sluiten voor het leveren van ketenzorg. Hierbij gaat het om administratieve gegevens, te weten: personalia, BSN-gegevens, praktijkadres, AGB- en BIG-code, registratiegegevens m.b.t. de beroepsorganisatie, bankrekening, financiële maatwerk gegevens/afspraken, contactgegevens en inloggegevens voor toegang tot beveiligd deel van de website.
- Patiënten die na goedkeuring en afstemming met hun huisarts ketenzorg krijgen. Hierbij verwerkt Delta Dokters B.V. uitsluitend de financieel-administratieve gegevens van patiënten die door de huisarts bij ons worden aangemeld. Het gaat hier in het bijzonder om gegevens die nodig zijn om de geleverde chronische zorg te kunnen declareren: BSN, geboortedatum, geslacht, verzekeringsgegevens, naam huisarts en kenmerk chronische zorg (diabetes, CVRM, astma/COPD).
- Patiënten die na goedkeuring en afstemming met hun huisarts een GLI-traject volgen. Hierbij verwerkt Delta Dokters B.V. uitsluitend de financieel-administratieve gegevens van patiënten die door de huisarts bij ons worden aangemeld, met als doel het begeleiden van de patiënt naar de praktijk die als eerste ruimte heeft om hem/haar in te schrijven. Het gaat hier in het bijzonder om gegevens die nodig zijn om deze zorg te kunnen declareren: personalia, BSN, geboortedatum, adresgegevens, geslacht, gezondheidsgegevens en praktijkgegevens huisarts.
- Personen die via e-mail een vraag stellen, daarvan worden naam, e-mailadres en de vraag verwerkt.
- Personen die zich via de website aanmelden voor de wachtlijst worden met hun contactgegevens verwerkt.
- Sollicitanten die reageren op een vacature van Delta Dokters B.V. Hierbij verwerkt Delta Dokters B.V. de door de sollicitant aangeleverde gegevens zoals personalia, contactgegevens, opleidingsgegevens en gegevens m.b.t. werkervaring.



Waarvoor Delta Dokters B.V. persoonsgegevens verwerkt

Delta Dokters B.V. verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. Voor het afsluiten van overeenkomsten met zorgverleners waarmee Delta Dokters B.V. samenwerkt om ketenzorg aan patiënten te kunnen leveren.
2. Voor het ondersteunen van aangesloten zorgverleners bij de organisatie van ketenzorg en het verzorgen van (na)scholingen.
3. Om de door ketenzorgverleners geleverde zorg in rekening te kunnen brengen bij zorgverzekeraars en om zorgverleners te kunnen betalen voor de geleverde zorg.
4. Om toe te zien op de kwaliteit van de geleverde ketenzorg en om hierover ook te rapporteren aan zorgverzekeraars. Hiertoe worden uitsluitend gegevens op geaggregeerd niveau van de regionale huisartsenorganisatie gebruikt, die niet tot een individuele persoon zijn te herleiden. Delta Dokters B.V. heeft geen toegang tot medische gegevens van patiënten en zorgverzekeraars ontvangen vanuit Delta Dokters B.V. ook geen medische informatie van patiënten.
5. Voor het beantwoorden van vragen via de mail.
6. Voor het uitvoeren van een wervings- en selectieprocedure voor een openstaande vacature.

Verwerking van bijzondere persoonsgegevens

Bijzondere persoonsgegevens zijn extra gevoelige gegevens. Bijvoorbeeld over gezondheid, strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of gegevens betreffende ras. Ook medische patiëntgegevens die worden vastgelegd bij het leveren van ketenzorg vallen onder bijzondere persoonsgegevens. De zorgverleners die zijn aangesloten bij Delta Dokters B.V. en die direct betrokken zijn bij het verlenen van ketenzorg, bewaren medische gegevens in hun eigen elektronische patiëntendossier. Daarnaast werken de bij Delta Dokters B.V. aangesloten zorgverleners in een separaat en sterk beveiligd computersysteem voor de ketenzorg. Hierin worden door de zorgverlener medische gegevens die specifiek nodig zijn voor de zorg aan chronisch zieken en ouderen verwerkt. Alleen de zorgverleners die direct bij de behandeling van een patiënt zijn betrokken hebben toegang tot (een deel) van deze gegevens. Voor zowel het eigen elektronische patiëntendossier als de gegevens die in het ketenzorgsysteem worden verwerkt is de zorgverlener zelf verantwoordelijk.

Ook Delta Dokters B.V. maakt gebruik van het ketenzorgsysteem. Medewerkers van Delta Dokters B.V. hebben echter op geen enkele wijze toegang tot het medische dossier van patiënten. Delta Dokters B.V. maakt uitsluitend gebruik van financieel-administratieve gegevens van patiënten die door de huisarts voor ketenzorg zijn aangemeld en die worden gebruikt om de geleverde zorg te kunnen declareren.



Statistische gegevens

De gegevens die de bij Delta Dokters B.V. aangesloten zorgverleners vastleggen in het ketenzorgsysteem worden gebruikt voor statistische doeleinden en om de kwaliteit van geleverde ketenzorg te kunnen bewaken. Deze gegevens worden uitsluitend op geaggregeerd niveau verwerkt en bevatten geen gegevens waarmee ze naar een individueel persoon zijn te herleiden.

Geautomatiseerde besluitvorming of profilering

Delta Dokters B.V. maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en/of profilering. Dit betekent dat de beoordeling van de verwerkte gegevens altijd door een mens wordt gedaan.

Rechten

Ten aanzien van alle persoonsgegevens die Delta Dokters B.V. verzamelt en verwerkt heeft de persoon waar deze gegevens betrekking op hebben volgens de AVG bepaalde rechten. Dat betekent dat u altijd bij Delta Dokters B.V. kunt vragen:

- welke persoonsgegevens van u in bezit zijn;
- om uw gegevens in te zien of om een kopie van uw gegevens (dit kan alleen als de privacy van een ander niet in gevaar komt);
- om gegevens van u aan te passen of aan te vullen, mocht dit nodig zijn;
- om uw gegevens (gedeeltelijk) te vernietigen (dit kan alleen als Delta Dokters B.V. niet wettelijk verplicht is om deze gegevens te bewaren en als anderen er geen schade van ondervinden).

Bewaartermijn gegevens

Persoonsgegevens worden bewaard zolang ze nodig zijn. Bij beëindigen van de deelname/relatie van een zorgverlener met Delta Dokters B.V. worden gegevens vernietigd. Financieel-administratieve persoonsgegevens die worden gebruikt voor het declareren en/of uitbetalen van geleverde zorg worden voor een periode van maximaal 7 jaar bewaard. Sollicitatiegegevens worden bewaard tot 4 weken na beëindiging van de sollicitatieprocedure of met toestemming tot maximaal 1 jaar.

Beveiligingsmaatregelen

Delta Dokters B.V. doet veel moeite om uw gegevens te beschermen. Alle medewerkers krijgen bijvoorbeeld informatie en uitleg over de veilige omgang met persoonsgegevens. Ze leren hoe ze zorgvuldig en onder strikte geheimhouding met uw gegevens moeten omgaan. Daarnaast heeft Delta Dokters B.V. haar computersystemen en netwerkverbindingen op verschillende manieren beveiligd tegen onbevoegde toegang. Als er ondanks alle maatregelen toch mensen zonder toestemming of noodzaak in persoonsgegevens kunnen kijken, meldt Delta Dokters B.V. dat onmiddellijk bij de Autoriteit Persoonsgegevens.



Soms geeft Delta Dokters B.V. organisaties of leveranciers een opdracht waarvoor ook uw persoonsgegevens worden gebruikt of waardoor zij toegang hebben tot het systeem waarin Delta Dokters B.V. uw gegevens bewaart. Dat kan bijvoorbeeld gaan om organisaties die de computersystemen onderhouden of een organisatie die namens Delta Dokters B.V. de geleverde zorg in rekening brengt bij de zorgverzekeraar. Ook deze organisaties gaan strikt vertrouwelijk met uw gegevens om, zij gebruiken ze niet voor andere activiteiten dan die waarvoor Delta Dokters B.V. hun de opdracht heeft gegeven. Delta Dokters B.V. maakt met deze organisaties in een contract strikte afspraken over beveiligingsmaatregelen die ze nemen om ongeoorloofd gebruik van uw gegevens te voorkomen. Ook legt Delta Dokters B.V. in dat contract vast dat ze alle werkzaamheden uitvoeren volgens de geldende wet- en regelgeving.

Vraag of klacht

Als u een vraag of klacht heeft over de manier waarop Delta Dokters B.V. met uw gegevens omgaat, neemt u contact op met de functionaris gegevensbescherming via het formulier op de website www.fgmc.nl.

Het kan zijn dat u, ondanks de zorgvuldige aanpak van Delta Dokters B.V., een klacht heeft over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken en/of met uw rechten omgaat. U kunt dan een klacht indienen bij de toezichthouder. In Nederland is de Autoriteit Persoonsgegevens de toezichthouder op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens. De contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens vindt u via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.